**Trabalho 01 – Referente Aula 01 - Introdução**

**1.** Impacto das TICs no cotidiano dos usuários. Analise o cenário a seguir, identificando qual é o impacto das TICs sobre o que o usuário faz, como, quando, onde e por quê:

Marcos costuma viajar a trabalho entre duas cidades distantes. Durante o trajeto, ele sempre procurava algo pra se entreter. Com um celular capaz de exibir TV digital interativa, ele pôde assistir a seu jogo preferido durante a viagem. De repente acontece uma jogada polêmica contra seu time. Foi pênalti ou não? Intrigado, ele revê a jogada em diferentes ângulos para conferir o ocorrido. Antes da TV digital interativa, não era possível escolher quais ângulos ele poderia rever na jogada para tirar suas próprias conclusões.

**Analise do Cenário:** Marcos utiliza o seu celular com TV digital interativa nas viagens do trabalho para se entreter revendo os lances sobre ângulos diferentes afim de tirar suas próprias conclusões sobre as jogadas duvidosas. Não precisando mais esperar um local fixo e nem mesmo ter disponível outro dispositivo (TV e PC).

**O que faz**: Assisti ao jogo preferido

**Como**: Pelo Celular com TV Digital interativa

**Onde**: No transporte (ônibus ou carro)  
**Quando**: Durante o percurso da viagem trabalho  
**Por que**: Para seu entretenimento durante a viagem

**Impactos Possíveis:**

* Marcos iria diminuir a sua interação social com as pessoas que compartilham o uso do mesmo transporte (carro ou ônibus), pois ficaria entretido na TV do celular e, por conseguinte conversaria menos.
* Se Marcos fosse fanático aumentaria o estresse ao rever um lance que seu time foi prejudicado. Podendo, assim, afetar suas emoções no trabalho ou em casa. Como, por exemplo, ter sofrido um pênalti incorretamente por falha humana.
* Ao analisar lances de ângulos diferentes se Marcos fosse um arbitro poderia melhorar a sua arbitragem ou caso fosse um jogador poderia criar novas estratégias para aplicar no jogo.

**2.** Análise dos elementos envolvidos no processo de interação. Analise o que muda nas seguintes situações de uso:

1. Uma pessoa que paga as suas contas pelo computador pessoal de casa ou em um caixa eletrônico;
2. Um adolescente com poucos compromissos usando um sistema de agenda no seu celular, ou um adulto com muitos compromissos administrando sua agenda no computador pessoal.

O que muda nessas situações em relação ao contexto de uso, aos objetivos dos usuários, à interface e à interação? Que considerações sobre IHC perderiam importância? Que outras ganhariam importância?

1. No Contexto de uso uma pessoa que realiza seu pagamento através do PC via internet banking não precisaria enfrentar fila ou se deslocar ate o banco, diferente de quem realiza os pagamentos nos caixas eletrônicos. A pessoa em casa esta em ambiente familiar que é descontraído e sem pressões do ambiente para desocupar e ceder o caixa ao próximo da fila. Apesar de ambos terem o proposito de realizar os pagamentos de contas. O processo do pagamento pelo PC é mais rápido (ganha tempo), pratico e confortável. Normalmente o caixa eletrônico atende pessoas maiores de idade que desconhecem as possibilidades, possui aversão à tecnologia, medo de golpes na internet e possuem alguma dificuldade para acesso via PC, enquanto pessoas mais jovens preferem o acesso via PC. O modo de acesso e a visualização para a realização de pagamento são diferentes em ambos os sistemas, porem atingem os mesmo fins. A interface do PC é facilitada para as pessoas que tem conhecimento básico de informática, tornando fácil o aceso, o manuseio da conta via banking e consequentemente a realização do pagamento, às vezes não tendo a quem pedir ajuda e com o aumento de golpes da internet acaba inibindo um maior uso do acesso a pagamento via PC. Já No caixa eletrônico caso o cliente necessite de ajuda (caso dentro do horário bancário) há quem possa auxiliar, no entanto as contas possuem vencimento em datas iguais ou próximas fazendo, assim, haver mais pessoas nos mesmos dias e por consequência formando filas. Ademais haverá também usuários com diferentes finalidades, que além de querer pagar contas podem realizam transferências, depósitos, cheques, entre outras atividades no caixa. O que por consequência gera um ambiente de tensão por fazer os clientes realizarem o pagamento mais rapidamente para disponibilizar o caixa para o próximo da fila. O pagamento em caixa abrangia uma faixa etária muito maior devido ao longo tempo de uso e de treinamento no próprio banco durante o horário comercial, pois conseguiu educar os clientes para a utilização do caixa para pagamentos e outros fins. Porém não podemos deixar de considerar o momento atual. No ultimo ano com a pandemia parece estamos transacionando para uma maior interação via PC, uma vez que o numero de acesso e da faixa etária pode estar sendo alterando devido a maior atenção das empresas e das próprias pessoas quanto à segurança e educação tecnológica. Com a posse de mais informação as pessoas de todas as faixas estão mais cuidadosas, confiantes e seguras, perdendo seus medos contra roubos e ataques eletrônicos. Associado a isso às novas diretrizes das instituições financeiras que mediante a pandemia vem fazendo mais investimento no sistema para acesso via PC incorporando mais segurança e novas funcionalidades e em se atentado para educação via comercial (you tube e Tv aberta) a distancia e explicando na própria agencia aos seus clientes sobre como utilizar o banking via PC. Portando, as novas politicas educativas e de segurança indicam um reflexo do aumento do numero de pessoas via PC, uma vez que é rápido, fácil, prático e seguro, ainda mais agora em função do Covid, por isso o numero de procura ao caixa tendem a serem diminuídos.
2. No contexto de uso um adolescente possui uma agenda interativa no celular com poucos compromissos pode realizar o acesso em qualquer local e fazer o acesso em qualquer momento pra verificar suas obrigações. O que lhe permite incluir, alterar, desmarcar os compromissos em sua agenda e ate mesmo informar os envolvidos de forma mais rápida via ligação/whatsap caso venha acontecer. O acesso rápido e quase que instantâneo facilita remarcar e verificar o melhor encaixe de dia e horário pra uma consulta por exemplo. Também possibilita ao adolescente modificar facilmente novas rotas e formas para chegar ao local do compromisso e assim consegue gerenciar melhor sua agenda prevenindo atrasos e possíveis conflitos. Já um adulto administrando sua agenda no PC pessoal com muitos compromissos tem uma complexidade maior para gerenciar. A inclusão, alteração e exclusão se tornar dependente do lugar fixo, não terá como conseguir acesso em tempo real na consultar rotas durante o trajeto e nem de avisar os envolvidos com maior facilidade os possíveis atrasos. Apesar do sistema da agenda ter o proposito de realizar um melhor gerenciamento dos compromissos dos seus usuários o sistema via celular é mais intuitivo, rápido, pratico e flexível e ainda levando em conta que por possuir um numero menor de compromisso é mais fácil de administrar e controlar comparada a uma agenda com muitos compromissos de um PC. A interface da agenda do celular tende a ser mais amigável, fácil, intuitiva e interativa do que a de um PC. Além do mais o celular conta com outros sistemas rápidos que podem em **tempo real** de alguma forma auxiliar o jovem (App de rotas, alarmes, calendários). No entanto como a IHC dos sistemas da agenda normalmente é de cunho pessoal e, portanto normalmente não há pelas empresas o devido treinamento prévio e adequado paro o uso de agendas no celular e somado a isso pessoas mais velhas dificilmente conseguem ter acesso por aversão a tais tecnologias. No que tange a agenda por um adulto no PC com muitos compromissos a tecnologia o deixaria na mão muitas vezes, uma vez que poderia fazer seu uso de forma fixa (só em casa ou no trabalho). O que dificultaria consultas, avisos e mudança de rota e assim uma maior interatividade. Uma vez longe do PC ele teria que anotar ou memorizar novos compromissos ate de fato acrescentar a sua agenda do PC e caso necessário ate imprimir a possível rota para chegar ao compromisso. É perceptível que a agenda via PC não tem uma boa interação com a teologia uma vez que a capacidade humana aumenta.